



PRIVACY-DOCUMENT 2023

Dit document betreft het omgaan met uw privacy

IDENTITEIT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die ALLES KIDS?! praktijk voor kinderen en jongeren verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

ALLES KIDS?!

Copernicusstraat 39

1098 NJ Amsterdam

Tel: 06-34070993 E-mail: info@praktijkalleskids.nl Website: www.praktijkalleskids.nl

KvK: 52348288

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

ALLES KIDS?! kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van ALLES KIDS?!, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website en of het aanmaken van een profiel voor het gebruik van de digitale agenda, aan ALLES KIDS?! verstrekt.

ALLES KIDS?! kan de volgende persoonsgegevens verwerken.

Contactformulier op website:

- voor- en achternaam ouders
- NAW - gegevens
- geslacht
- telefoonnummer
- e-mail adres

Digitale agenda

- omschrijving afspraak (intake, sessie, evaluatie, eindgesprek)
- Naam ouder/kind
- Mobiel telefoonnummer (huisnummer optioneel)
- e-mail adres

Zorgnota

die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Naam kind/ouders, adres en woonplaats
- Geboortedatum kind
- Datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld integratieve therapie met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld
- De kosten van het consult.



ALLES KIDS?!

Praktijk voor kinderen en jongeren coaching | therapie | training

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

ALLES KIDS?! verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@praktijkalleskids.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

WAAROM HEEFT ALLES KIDS?! DEZE GEGEVENS NODIG?

ALLES KIDS?! verwerkt persoonsgegevens

- Om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikbaar bent.
- Om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende diensten die binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst zijn afgesproken. .
- Voor het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst.
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een agenda-account aan te maken Het aanmaken van uw agenda-account;
- Voor het inloggen op uw agenda-account;
- Voor het inplannen van een afspraak;
- Voor het versturen van een nieuwsbrief;
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening;
- ALLES KIDS?! analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- ALLES KIDS?! volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- ALLES KIDS?! verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

DOSSIERVORMING

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelend therapeut van uw kind, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over mogelijke uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.



ALLES KIDS?!

Praktijk voor kinderen en jongeren coaching | therapie | training

Wij doen ons best om uw en de privacy van uw kind waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met de persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier.
Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:¹

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn. Hiervan wordt u voorafgaande aan de waarneming op de hoogte gesteld.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale intervisie en supervisie.
- Een paar gegevens uit uw dossier (naam, adres, woonplaats, verzekeraar en verzekeringnummer) worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

HOE LANG BEWAART ALLES KIDS?! UW GEGEVENS?

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard startend vanaf de datum waarop de behandeling wordt beëindigd. Na 20 jaar worden alle gegevens uit het dossier vernietigd, tenzij u na beëindiging van de therapie, dit anders wil en het dossier wil vernietigen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

ALLES KIDS?! neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ALLES KIDS?!) tussen zit.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

ALLES KIDS?! gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van u computer, tablet of smartphone. ALLES KIDS?! gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle



ALLES KIDS?!

Praktijk voor kinderen en jongeren coaching | therapie | training

informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>
Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet.

Roundcube - Outlook: email-verwerking, met als doel de communicatie te laten verlopen tussen cliënt en hun wettelijke vertegenwoordiging alsmede betrokken hulpverlening waarover een ieder is geïnformeerd. Cliënten ontvangen middels dit systeem e-mails en emailadressen zijn opgeslagen in outlook of in het clientendossier.

MoneyBird, administratiesysteem, met als doel facturatie te verwerken. Cliënten/klanten ontvangen middels dit systeem de facturen. Factuurgegevens zijn opgeslagen in MoneyBird en worden beheerd door ALLES KIDS?! Daarnaast heeft drs. Anke van den Berg RB | Belastingadviseur voor ondernemers toegang tot Moneybird in het kader van de belastingaangifte.

Novosite, website, beheer website en berichtenverkeer naar info@praktijkalleskids.nl, de website wordt gehost via Novosite.

Zivver - Tijdens het gebruik van de Dienst verwerkt ZIVVER de volgende gegevens namens uw organisatie:

- Datum en tijd van de verzonden en ontvangen berichten (mits met ZIVVER verzonden)
- E-mailadres van ontvanger en verzender van betreffende berichten
- Onderwerp van de verzonden en ontvangen berichten
- Inhoud en bijlagen van de verzonden berichten (deze zijn versleuteld en kunnen nooit worden ingezien door ZIVVER)

Supersaas - agendasysteem met als doel herinneringen van afspraken aan cliënten versturen. Naam telefoon en emailgegevens.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om u persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ALLES KIDS?! en heb u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van u persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van u toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkalleskids.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van u identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie u pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van u privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.



ALLES KIDS?!

Praktijk voor kinderen en jongeren coaching | therapie | training

KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door ALLES KIDS?! verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met ALLES KIDS?!, bereikbaar op de volgende manier: ALLES KIDS?! Copernicusstraat 39, 1098 JD Amsterdam
Tel: 06-34070993 E-mail: info@praktijkalleskids.nl

ALLES KIDS?! zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van ALLES KIDS?! m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met ALLES KIDS?! bespreken. Komt u er samen met ALLES KIDS?! niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met ALLES KIDS?! kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.